



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI D'USO DEI SERVIZI DI "KERI"

(versione 05/2020 Free Floating)



Indice dei contenuti

1. TERMINOLOGIA	pag. 2
2. NORMATIVA	pag. 2
3. CONDIZIONI GENERALI	pag. 3
4. UTILIZZO DEL SERVIZIO	pag. 4
4.1 Procedure Registrazione	pag. 4
4.2 Procedura Servizio	pag. 4
4.3 Orari Servizio	pag. 4
4.4 Contratto noleggio	pag. 4
4.5 Controllo Monopattini	pag. 4
4.6 Carica Batteria	pag. 5
4.7 Obblighi in caso di Incidenti o furti	pag. 5
4.8 Termine Contatto Noleggio	pag. 5
4.9 Obblighi di Utilizzo	pag. 6
5. RESPONSABILITÀ DE PARTI	pag. 6
6. PAGAMENTI E CONDIZIONI	pag. 7
7. INTERVENTO PERSONALE TECNICO	pag. 8
8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI	pag. 8
9. DIRITTO DI RECESSO	pag. 8
10. PRIVACY	pag. 8
11. LEGISLAZIONE	pag. 8
12. SANIFICAZIONE ED IGIENE	pag. 9
13. APPROVAZIONI	pag. 9
Allegato 1 "Proforma disdetta"	pag. 10

1. TERMINOLOGIA

"KERI" Keri Technologies Italia SRL, Via Divisione Acqui, 20 – 61122 Pesaro (PU) P.IVA 02722110414

"App" l'applicazione software "Keri" funzionante su Dispositivi Android/iOS e scaricabile da Apple o Google store

"Area e Mappa" l'area della città in cui si trova il Monopattino al momento del Noleggio, così come risultante dalla Mappa disponibile da parte dell'Utente sull'App.

"Utente" la persona fisica in possesso dei requisiti indicati nelle presenti Condizioni Generali.

"Carta di Credito" la carta di credito dell'Utente, o del suo garante, i cui estremi sono indicati dall'Utente durante la procedura di registrazione sulla App.

"Codice" codice di riconoscimento del Monopattino in formato "QR Code" e/o "numerico" situato in ciascuno Monopattino

"Condizioni Generali" le presenti condizioni generali di contratto che disciplinano e costituiscono parte integrante e sostanziale di ciascun Contratto, la cui accettazione è obbligatoria per poter fruire del servizio.

"Contratto" il contratto di noleggio tra l'Utente e KERI regolato dalle presenti Condizioni Generali che ha per oggetto lo svolgimento del Servizio.

"Customer Service" Centro di assistenza che può essere contattato attraverso l'e-mail help@keri.cloud o Tramite App. disponibile dalle ore 00:00 alle ore 24:00

"Dispositivo" il dispositivo di telefonia mobile (smartphone) utilizzato dall'Utente per l'utilizzo del Servizio;

"Documento di identità" la patente di guida o la carta di identità o il passaporto i cui riferimenti dovranno essere forniti dall'Utente come richiesto dall'applicazione.

"Monopattino" il Monopattino ad alimentazione elettrica fornito da KERI.

"Normativa" le disposizioni normative nazionali e locali vigenti all'utilizzo del servizio, con particolare riferimento al Codice della Strada.

"PENALI" le misure sanzionatorie applicabili agli Utenti in caso di violazione del Contratto, così come indicate nei Prezzi e Condizioni.

"Periodo di Noleggio" il periodo temporale di esecuzione di ciascun Contratto che si estende dalla conferma dell'attivazione del Monopattino e che termina con l'effettiva restituzione del medesimo.

"Prezzi e Condizioni" le condizioni economiche di cui all'art. __ del Contratto.

"Servizio" o **"Noleggio"** il servizio di locazione dei Monopattini, nonché, i servizi allo stesso accessori o connessi, svolti da KERI ai sensi del Contratto.

"Sito" il sito web di KERI, consultabile sulla rete internet all'URL www.KeriScooters.com

"Username e Password" il sistema di identificazione scelto dall'Utente necessario ad accedere all'area personale dell'App, nonché per concludere il Contratto.

2. NORMATIVA

"Decreto" Decreto Mit del 04.06.2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 162 del 12/07/2019) per la definizione delle modalità di attuazione e gli strumenti operativi della sperimentazione della circolazione su strada di veicoli per la mobilità personale a propulsione prevalentemente elettrica, quali segway, hoverboard e monopattini, ex art. 1 comma 102 Legge 30 dicembre 2018 n. 145 recante "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e Bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021".

"Decreto Milleproroghe" D.L. 162 del 30.12.2019 (convertito in Legge n. 8 del 28.02.2020 - pubb. in Gazzetta Ufficiale n. 51 del 29.02.2020, recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, recante disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica".

"Legge di Bilancio" le disposizioni normative contenute nella Legge n. 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. n. 304 del 30/12/2019) con particolare riferimento all'art. 1 comma 75 a mente del quale: "I monopattini che rientrano nei limiti di potenza e velocità definiti dal decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti 4 giugno 2019, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 162 del 12 luglio 2019, sono equiparati ai velocipedi di cui al codice della strada, di cui al decreto legislativo 30 aprile 1992, n. 285."

"Codice della Strada" il Decreto Legislativo n. 285/1992 e ss. mm. ii.

Gli Utenti si impegnano

ad utilizzare il Monopattino all'interno dell'Area KERI, e potranno circolare, in conformità al dettato normativo regolamentante la materia ossia nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal: a) D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 (c.d. "Codice della Strada" - con particolare riferimento a quanto indicato agli artt. 50 e 182 del provvedimento legislativo in parola) e successive modifiche ed integrazioni; b) D.M. 04/06/2019 (c.d. "Decreto Mit" per quanto non espressamente derogato dalle disposizioni successivamente introdotte nel nostro sistema legislativo), c) dall'art. 1, comma 75, della L. 160 del 27/12/2019 (c.d. "Legge di Bilancio"); d) dall'art. 33 bis della Legge n. 8 del 28.02.2020 - pubb. in Gazzetta Ufficiale n. 51 del 29.02.2020, recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, recante disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica".

In particolare modo si segnala che i veicoli oggetto delle presenti Condizioni Generali di Noleggio potranno circolare: i) su strade urbane e piste ciclabili ad una velocità non superiore a 25 km/h; ii) nelle aree pedonali, a patto che la velocità non sia superiore ai 6 km/h; iii) nelle "zone 30" dove vige il limite di velocità di 30 km/h, ad una velocità non superiore ai 15 km/h; iv) su strade urbane ad una velocità massima di 25 km/h e con particolare rispetto a quanto prescritto al comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S..

Ad ogni buon conto si richiama l'attenzione degli Utenti sul divieto di oltrepassare i limiti di velocità posti dalla cartellonistica stradale e a tal fine KERI garantisce che i Monopattini sono dotati di un limitatore di velocità che non consente al veicolo stesso di generare una potenza superiore ai 500 Watt. La circolazione

del Monopattino dovrà avvenire nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale, dettate in materia dal Codice della Strada (D.lgs. n. 285 del 30/04/1992 e successive modifiche ed integrazioni) al quale specificamente rimanda l'art. 1, comma 75, della Legge 160 del 27/12/2019 (pubbl. in Gazzetta Uff. il 30/12/2019).

A quanto sopra KERI rammenta, altresì, agli Utenti il contenuto di quanto stabilito dal D.L. 162 del 30.12.2019 (convertito in Legge n. 8 del 28.02.2020 - pubb. in Gazzetta Ufficiale n. 51 del 29.02.2020, recante "Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 30 dicembre 2019, n. 162, recante disposizioni urgenti in materia di proroga di termini legislativi, di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, nonché di innovazione tecnologica") ed in particolar modo del contenuto del comma 75-quater della disposizione sopra menzionata e l'importanza dell'osservanza delle regole di condotta che debbono necessariamente essere rispettate al precipuo fine di muoversi in completa sicurezza.

A tal fine si segnalano le seguenti regole di condotta cui tutti gli Utenti del Servizio KERI sono tenuti ad uniformarsi nel rispetto del summenzionato art. 75 - quater il quale prevede che: a) i conducenti dei veicoli sono tenuti a procedere in un'unica fila in tutti i casi in cui le condizioni della circolazione lo richiedano e, comunque, mai affiancati in numero superiore a due; b) i conducenti devono condurre il veicolo avendo il libero uso delle braccia e delle mani e reggere il manubrio con entrambe le mani, salvo che per segnalare una manovra di svolta; c) **i conducenti di età inferiore agli anni 18 hanno l'obbligo di indossare un casco protettivo** che rispetti i requisiti tecnici di idoneità stabiliti dalla normativa esistente; (sul punto si specifica che il casco protettivo non sarà fornito da KERI la quale non potrà essere chiamata a rispondere né di eventuali danni che il conducente dovesse patire a seguito dell'omesso utilizzo del casco protettivo, né tanto meno dell'inidoneità tecnica del presidio di sicurezza alla disposizioni che ne stabiliscono i requisiti); d) è fatto espresso divieto di trasportare altre persone, oggetti ed animali, oltre che il divieto di trainare veicoli, condurre animali e farsi trainare da altro veicolo; e) è fatto obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle auto riflettenti ad alta visibilità da mezz'ora dopo il tramonto durante tutto il periodo dell'oscurità e di giorno qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, prevedendosi in caso di violazione sanzioni amministrative comprese tra Euro 50,00 ed Euro 200,00. (Sul punto si specifica che i presidi di sicurezza di cui alla presente lettera non saranno forniti da KERI la quale non potrà essere, pertanto, chiamata a rispondere né di eventuali danni che il conducente dovesse patire a seguito dell'omesso utilizzo degli stessi, né tanto meno, dell'inidoneità tecnica degli stessi alle disposizioni che ne stabiliscono i requisiti di conformità).

È comunque fatto divieto di circolare su autostrade e strade extraurbane, sulle aree urbane contraddistinte da pavimentazione di tipo pavé ai sensi della Normativa, sia per ragioni di sicurezza degli Utenti che per evitare possibili danneggiamenti del Monopattino. È altresì vietato trasportare altre persone, così come il comma 75 - ter della normativa sopra menzionata introduce il divieto assoluto di utilizzo dei veicoli per tutti i soggetti che siano minori degli anni 14.

Gli Utenti durante l'utilizzo dei Monopattini devono sempre evitare improvvisi scarti, ovvero movimenti a zig-zag, che possono essere di intralcio o pericolo per i veicoli che seguono, precedono o incrociano.

Nel caso di attraversamento di carreggiate a traffico particolarmente intenso e, in generale, dove le circostanze lo richiedano, gli Utenti sono tenuti ad attraversare tenendo il veicolo a mano, così come in prossimità di attraversamenti pedonali. In nessun caso agli Utenti è consentito l'utilizzo del Dispositivo durante la marcia, tanto meno attraverso l'uso di cuffie o auricolari.

I Monopattini sono destinati a essere utilizzati dagli Utenti con postura in piedi e non possono essere dotati di posto a sedere.

Quando gli Utenti circolano con i Monopattini nelle aree pedonali, non devono superare la velocità di 6 km/h: a tal fine dovrà essere attivato il limitatore di velocità previsto dall'art. 2 co. 7, secondo periodo, Decreto Mit ed in conformità alla Direttiva CE 2002/24/CE. Quando gli Utenti circolano con i Monopattini sui percorsi pedonali e ciclabili, e nelle zone 30 (o assimilabili alle stesse per caratteristiche tecniche, funzionali e di circolazione), devono conformare il loro comportamento, secondo quanto previsto dalla Legge di Bilancio, alle prescrizioni di cui all'art. 182, del C.d.S. di cui all'art. 377 del D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495, recante regolamento di esecuzione e di attuazione del Nuovo Codice della Strada.

Si richiama, altresì, l'attenzione dell'Utente sul rispetto di quanto prescritto dal comma 9 bis dell'art. 182 C.d.S. il quale prevede che "...da mezz'ora dopo il tramonto del sole a mezz'ora prima del suo sorgere e il conducente di velocipede che circola nelle gallerie hanno l'obbligo di indossare il giubbotto o le bretelle retroriflettenti ad alta visibilità, di cui al comma 4-ter dell'articolo 162...".

È sempre consigliato l'utilizzo da parte dell'Utente di un casco protettivo. Si applicano le sanzioni previste dal Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285 e succ. mod. recante "Nuovo Codice della Strada".

3. CONDIZIONI GENERALI

3.1 Il servizio

Il Servizio consente all'Utente di utilizzare una o più volte un monopattino in forza del Contratto di Noleggio ed in conformità alla Normativa. A fronte di ciascun utilizzo del monopattino l'Utente e Keri concludono un Contratto di Noleggio al quale sono applicabili le Condizioni Generali vigenti alla data della stipulazione.

3.2 Requisiti per fruire del servizio

L'Utente, per poter fruire del Servizio, deve aver raggiunto la maggiore età; ai sensi della Normativa altresì deve aver compiuto almeno 14 anni ("Minore") nella sola ipotesi in cui il genitore o il tutore legale del Minore stesso: i) abbia registrato l'Account per conto del minore; ii) abbia prestato il proprio consenso; iii) si sia impegnato a supervisionare l'utilizzo del Servizio da parte del Minore; iv) abbia dichiarato e garantito che lo stesso ed il Minore hanno accettato i presenti Termini e Condizioni ed abbia, altresì, garantito di essere pienamente responsabile per ogni infortunio, danno, costo e spesa che possa derivare dall'utilizzo dei servizi da parte del Minore, v) indossare il casco di protezione (Keri non include questo servizio).

NB: Chi ha età inferiore a 14 anni non può utilizzare i Servizi né i Monopattini KERI.

4. UTILIZZO DEL SERVIZIO

4.1 Procedura di registrazione dell'utente sull'app

Per poter fruire del servizio, l'Utente, deve effettuare l'apposita procedura di registrazione sull'App. Ogni Utente potrà registrare un solo Account. (se non consentito diversamente per iscritto). L'Utente non potrà autorizzare terzi all'utilizzo del proprio Account, né cedere, né trasferire altrimenti, il proprio Account a qualsiasi altra persona o Ente al fine di accedere ai servizi ed usufruire dell'utilizzo del monopattino, si precisa inoltre che l'Utente verrà considerato sempre responsabile in solido con il conducente del veicolo di eventuali danni e danneggiamenti.

Con il completamento della procedura di registrazione sull'App KERI l'Utente:

- accetta integralmente le Condizioni Generali concludendo il Contratto con KERI;
- accetta integralmente le tariffe e le penalità in vigore al momento del noleggio.
- dichiara di aver letto, compreso ed accettato l'Informativa Privacy e le presenti Condizioni Generali

Per poter completare la registrazione, ove sarà ritenuto necessario, potrà essere richiesto all'Utente di fornire prova della sua identità, qualora si rifiuti o non sia in grado di fornire prova della sua identità potrebbe essere negata la possibilità di fruire del Servizio

L'Utente dovrà, altresì, assicurare che l'username e password rimangano segreti e riservati. L'Utente, in caso di perdita del l'username e password o di altre circostanze che possano comprometterne la riservatezza, è tenuto ad informare immediatamente KERI attraverso il Customer Service. L'Utente sarà responsabile della sicurezza e segretezza del proprio username e della relativa password di accesso all'Account in ogni momento. L'Utente potrà comunque richiedere un blocco del account contattando il Customer Service.

In caso di violazione degli impegni di cui al presente articolo l'Utente sarà ritenuto responsabile e dovrà indennizzare o tenere indenne e manlevare KERI da qualsiasi danno (compresi quelli indiretti quali: multe e/o sanzioni amministrative) che la stessa dovesse subire o da qualsiasi esborso di danaro che la stessa dovesse essere tenuta corrispondere. L'Utente sarà inoltre responsabile per tutte le attività che avvengono sul proprio Account nonché in caso di furto, perdita, uso non autorizzato o danno ai Monopattini in relazione a tale violazione.

4.2 Procedura del servizio

L'Utente effettuerà la ricerca tramite Mappa del Monopattino più comodo.

L'utente potrà prenotare il monopattino per un tempo limitato affinché possa raggiungerlo.

Per iniziare o concludere un Contratto, l'Utente dovrà accedere tramite il proprio Dispositivo all'App KERI ed attivare il Monopattino tramite il codice QR o codice indicato sotto il codice seguendo le istruzioni fornite da App KERI. (se non effettuato in precedenza, l'utente dovrà inserire tutti i dati relativi al riconoscimento ed al pagamento, nonché l'accettazione delle condizioni del contratto.

Una volta attivato il monopattino, tenendo un piede sul Deck entrambe le mani sul manubrio, l'Utente si darà una spinta con il piede a terra, ed azionerà l'acceleratore "Go", mantenendo

l'equilibrio ed in accordo con una guida cauta inizierà il suo viaggio. L'utente ha la possibilità di mettere in pausa il monopattino, per non perderne il possesso, ad una tariffa pari a quelle esposte nei "prezzi e condizioni", utilizzando l'App Keri.

Per terminare il Servizio, l'utente dovrà parcheggiare nelle aree predefinite al parcheggio visibili nella Mappa, in maniera consona senza apportare intralcio alla circolazione dei pedoni o altri mezzi seguendo le istruzioni del App Keri.

4.3 Orari del servizio

Gli orari del servizio saranno pubblicati sia sul sito Keri che nel App Keri; KERI non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dall'utente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità dei Monopattini. L'Utente è consapevole che il Servizio potrebbe essere soggetto a limitazioni e impedimenti che vanno oltre il controllo di Keri, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il malfunzionamento della connessione della rete Internet dell'Utente e/o di KERI;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche (ad es. i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da KERI per svolgere il Servizio e/o monitorare i Monopattini;
- l'interruzione del Servizio a seguito di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate) o altra causa in nessun modo imputabile a KERI;
- il danneggiamento del Monopattino da parte dei terzi;
- la mancata ricarica del Monopattino da parte di società gestrici del supporto di zona.

4.4 Contratto di noleggio

Il Contratto stipulato tra l'Utente e KERI si considererà perfezionato al momento della conferma sull'App KERI, con conseguente avvio del Periodo di Noleggio, anche ai fini della determinazione degli importi dovuti. Il Periodo di Noleggio, per ciascun Contratto singolo di Noleggio, non potrà superare il limite di 24 ore continuative per assicurare la condivisione dei mezzi, salvo deroghe scritte di KERI. Si specifica che durante tutto il periodo del contratto la società Keri trasferisce solo il possesso del bene mentre la proprietà dello stesso resta in capo alla società Keri.

4.5 Controllo preliminare dei monopattini

Prima dell'utilizzo del Monopattino, l'Utente è tenuto sempre a verificare con attenzione che il Monopattino sia privo di malfunzionamenti, difetti o danni. La verifica dovrà essere particolarmente rigorosa con riferimento all'impianto frenante, al manubrio, alla struttura.

L'Utente dovrà segnalare quanto prima a KERI qualsiasi malfunzionamento, difetto o danno che abbia notato attraverso il Customer Service, anche al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità.

L'Utente è consapevole, prende atto ed accetta che, in caso di mancata comunicazione, il danno sarà imputato interamente all'Utente stesso che ha utilizzato il Monopattino in quel momento e che KERI non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni che dovessero allo stesso e/o ai terzi derivati dall'utilizzo del veicolo. In ogni caso, è rigorosamente vietato effettuare o far effettuare modifiche e/o riparazioni del Monopattino.

4.6 Carica elettrica del monopattino

Il Monopattino non potrà essere oggetto del Servizio KERI qualora la carica sia pari o inferiore al 25% dell'apposito indicatore posto sul manubrio del Monopattino.

Se durante o alla fine del Noleggio il livello di carica della batteria del Monopattino, così come risultante dall'indicatore posto sul manubrio, scende al di sotto del 25% (una tacca), l'Utente è tenuto a restituire il Monopattino terminando il Periodo di Noleggio. In mancanza della restituzione del Monopattino da parte dell'Utente, KERI si riserva di bloccarlo per ragioni di sicurezza, ed attribuire eventuali spese di rilocalizzazione del monopattino.

4.7 Obblighi in caso di incidente, danno, difetto o furto

In caso di incidente che coinvolga il Monopattino, o in caso di danno o lesione a cosa o persona derivante dall'uso dello stesso, l'Utente dovrà:

- a) arrestare la corsa del Monopattino appena possibile in un'area in totale sicurezza;
- b) contattare KERI attraverso il Customer Service (HELP@KERI.CLOUD) per informare dell'incidente/danno/lesione e cooperare fornendo alla stessa tutte le informazioni necessarie richieste da KERI;
- c) denunciare l'incidente/danno/lesione alla Polizia e/o ad altra Autorità di Pubblica Sicurezza, indipendentemente dal fatto che ritenga sia stato causato dalla propria condotta o da quella di un terzo; rimanere sul luogo dell'incidente/danno/lesione, a meno che la Normativa non richieda il contrario, fino a quando:
 1. si è accertato che tutte le persone coinvolte non hanno subito lesioni e, in tal caso, sino all'arrivo dei soccorsi medici;
 2. la Polizia e/o altra Autorità di Pubblica Sicurezza sia sopraggiunta sul luogo dell'incidente e abbia redatto l'apposita relazione;
 3. siano state adottate tutte le misure necessarie per la salvaguardia delle prove e per minimizzare il danno, in collaborazione con KERI;
 4. il Monopattino sia stato rimosso da azienda specializzata in collaborazione con KERI e sia stato parcheggiato in modo sicuro o condotto altrove;
 - e) abbia ottenuto generalità, targhe di veicoli ed altri dati necessari a contattare tutti i veicoli e le persone coinvolte, testimoni inclusi;
 - f) abbia ottenuto copia del verbale redatto dalle Autorità.

Nel caso in cui l'Utente non dovesse avere adempiuto anche ad uno solo degli incumbenti indicati nelle lettere che precedono, KERI si ritiene manlevata da ogni responsabilità ed avrà la facoltà di risolvere il Contratto, salva la possibilità di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti, a causa dell'inadempimento degli obblighi da parte dell'Utente, all'Utente medesimo.

In caso di incidente, il Contratto non si considererà terminato fino a quando il Monopattino non sarà debitamente restituito ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Tuttavia, se il Monopattino non funzionasse più, o non fosse più in grado di viaggiare a causa dell'incidente, il Contratto terminerà con l'autorizzazione del Customer Service. In caso di danneggiamento di un Monopattino durante il viaggio, l'Utente dovrà segnalare il danno a KERI non appena sarà possibile farlo in sicurezza, utilizzando l'applicazione o scrivendo all'indirizzo help@keri.cloud. A seconda della portata

del danno arrecato al Monopattino, KERI potrà addebitare all'Utente fino ad un importo massimo di euro 1.200,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa. L'Utente dovrà risarcire tutti i danni a carico di KERI e delle altre parti coinvolte nel sinistro (franchigia contrattuale euro 1.200,00). L'Utente accetta di manlevare e tenere indenne KERI da ogni e tutte le pretese, richieste, perdite, responsabilità e spese (comprese ragionevoli spese legali) derivanti o connesse. A mero titolo esemplificativo, l'Utente sarà tenuto a rimborsare a KERI le somme relative alle seguenti spese:

1. perdita o danno al Monopattino, ai relativi accessori, a terzi o a beni di terzi;
2. mancato guadagno subito da KERI e dovuto all'impossibilità di noleggiare il Monopattino. Tale perdita verrà calcolata in base alla tariffa pari all'utilizzo per un giorno intero;
3. qualsiasi tipo di addebito imposto dalle Autorità;

qualsiasi altro tipo di costo ivi compresi, illeciti stradali, blocco/rimozione del Monopattino. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento saranno applicati all'Utente interessi legali. La selezione dell'officina di riparazione e ripristino del Monopattino spetterà esclusivamente a KERI.

In caso di smarrimento o furto di un Monopattino KERI durante il viaggio, l'Utente dovrà denunciare l'accaduto alle forze dell'ordine e trasmettere a KERI il relativo verbale o numero di protocollo fornito dalle forze dell'ordine in sede di denuncia. KERI potrà addebitare all'Utente l'importo di euro 1.200,00, fatta salva la facoltà dell'Utente di dimostrare che il fatto è avvenuto senza sua colpa.

In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Monopattino, prima o durante l'utilizzo da parte di un Utente, quest'ultimo è tenuto a segnalarlo tempestivamente contattando immediatamente il Customer Service fornendo il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto. Il Customer Service fornirà quindi, di volta in volta, le istruzioni alle quali l'Utente si dovrà attenere.

4.8 Termine del contratto di noleggio

Il Contratto KERI si risolverà, automaticamente, solo nel momento in cui l'Utente avrà restituito il Monopattino attuando tutti i seguenti adempimenti:

- 4.8.1 concludere il Contratto KERI mediante le funzionalità presenti nell'App KERI
- 4.8.2 assicurarsi che il Monopattino sia bloccato;
- 4.8.3 parcheggiare all'interno dell'Area KERI.
- 4.8.4 Parcheggiare in un'area di sosta idonea ai sensi della Normativa.
- 4.8.5 Se a causa della scarsa o assente connessione del Dispositivo non è possibile terminare il Noleggio, l'Utente dovrà parcheggiare altrove il Monopattino e ripetere l'operazione.
- 4.8.6 Se l'Utente abbandona il Monopattino senza aver debitamente concluso il Contratto, lo stesso proseguirà con conseguente addebito degli importi corrispondenti così come previsti dal piano tariffario in vigore al momento della conclusione del Contratto.
- 4.8.7 Se il Contratto non può essere concluso per ragioni tecniche, l'Utente è tenuto a contattare immediatamente il Customer Service per decidere come procedere. In tal caso, se l'Utente non è responsabile del mancato termine del Contratto, eventuali costi aggiuntivi addebitati verranno rimborsati da KERI.

4.9 Obblighi nel uso del monopattino del utente

L'Utente **non** potrà in alcun modo usare il Monopattino:

1. per il trasporto di merci o persone in violazione della Normativa; per il trasporto di animali; di bambini e/o passeggeri, con o senza compenso;
2. per gare di velocità o competizioni di alcun tipo;
3. In stato di ebbrezza, sonnolenza, droghe e quanto altro possa pregiudicare la capacità di guida;
4. per svolgere un servizio di noleggio a terzi, o per qualsiasi altra finalità imprenditoriale;
5. per commettere atti illeciti civili, penali o amministrativi;
6. per compiere atti contrari all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza, o tenere comportamenti che possano danneggiare l'immagine o la reputazione di KERI;
7. per trasportare sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili; armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
8. per trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Monopattino o da danneggiare parti dello stesso, pedoni, veicoli o altri beni di terzi; in ogni caso è vietato il trasporto di qualsiasi oggetto con peso superiore a 10 Kg;
9. per il rimorchio di altri Monopattini o di altre Biciclette, persone, veicoli o altri oggetti;
10. oltrepassare il limite di peso trasportabile come descritto dalla scheda tecnica del mezzo.

L'Utente **non** deve in ogni caso:

1. guidare il Monopattino nelle aree dove la circolazione è esclusa (strade con pavimentazione in pietra di fiume, strade interessate dal transito di mezzi tranviari, strade con tratti di binari tranviari non più in uso o con binari di servizio, strade private con dispositivi di chiusura, aree di parcheggio a fondo cieco, corsie riservate al trasporto pubblico, gallerie pedonali) qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, tutti i Monopattini sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catarifrangenti rossi o di luce rossa fissa, non possono essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;
2. qualora le condizioni atmosferiche richiedano l'illuminazione, tutti i Monopattini sprovvisti o mancanti di luce anteriore bianca o gialla fissa e posteriormente di catarifrangenti rossi o di luce rossa fissa, non possono essere utilizzati, ma solamente condotti o trasportati a mano;
3. trasportare il Monopattino con mezzi privati;
4. sporcare, danneggiare o deturpare il Monopattino;
5. guidare il Monopattino in modo da causare o suscettibile di causare lesioni, fastidi, preoccupazioni o angoscia ad altri;
6. utilizzare il Monopattino in caso di vento forte o maltempo, alluvioni, allagamenti, inondazioni, straripamenti, terremoti ecc.;
7. rimuovere qualsiasi parte anche solo decorativa del Monopattino;
8. smontare, manomettere il Monopattino o eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sui medesimi;
9. lasciare incustodito il Monopattino anche per un breve lasso di tempo o comunque adottare comportamenti o azioni tali da generare il rischio di furto del Monopattino;

10. rimuovere diritto d'autore, marchi o altri segni distintivi del Monopattino;

11. riprodurre, modificare, preparare opere derivate basate su, distribuire, autorizzare mediante licenza, concedere in locazione, vendere, rivendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, trasmettere in streaming, mandare in onda o sfruttare altrimenti i Servizi e/o contenuti dell'applicazione salvo quanto espressamente consentito;
12. creare o lanciare qualsiasi programma o elaborato al fine di prelevare, indicizzare, esaminare o utilizzare altri metodi di estrazione dei dati su qualsiasi parte dei Servizi o dell'applicazione o intralciare indebitamente il funzionamento o la gestione dei medesimi;
13. inviare, caricare o pubblicare qualunque contenuto diffamatorio, calunnioso, riprovevole, violento, osceno, pornografico, illegale o altrimenti offensivo sull'applicazione;
14. pubblicare qualsiasi pubblicità commerciale o non commerciale sull'applicazione, senza il previo consenso scritto;
15. violare qualsiasi diritto legittimo di qualunque terzo, compresi a titolo non esaustivo i diritti di proprietà intellettuale;
16. utilizzare il Monopattino per portare oggetti che possano causare lesioni o danni all'Utente o a qualsiasi altra persona possano causare danni al Monopattino o ad altri beni di terzi; possano avere un effetto negativo sulla sicurezza del Monopattino o sulla sua capacità di circolare; siano vietati dalla Normativa. Laddove consentito, l'Utente deve assicurarsi che tutti i beni e gli articoli trasportati siano legati e/o assicurati in modo efficace in ogni momento.

5. RESPONSABILITÀ DELLE PARTI

5.1 Responsabilità di Keri

L'Utente è nella piena consapevolezza che la responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente stesso e/o di terzi nel corso dell'utilizzo del Monopattino è esclusivamente in capo all'Utente.

La responsabilità di KERI è infatti regolata dalla Normativa. Resta inteso che, nei casi in cui ai sensi della Normativa si configuri una responsabilità di KERI, la stessa opererà solo qualora l'Utente abbia correttamente espletato la procedura di verifica del Monopattino di cui all'art. 4.5.

KERI non è responsabile delle perdite subite dall'Utente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto.

La responsabilità per il danneggiamento di persone o di beni dell'Utente e/o di terzi, nel corso dell'utilizzo del Monopattino, è esclusivamente in capo all'Utente, così come quella per ogni lesione, danno o perdita che derivi dalla mancata osservanza degli obblighi previsti nei termini o nella Normativa applicabile.

5.2 Responsabilità delle terze parti

5.2.1 Il Cliente / Utente sarà responsabile per tutti i danni risultanti dall'utilizzo dell'Applicazione, del Sito Web o dei Veicoli in violazione dei Termini e Condizioni del Servizio o per l'esecuzione di qualsiasi atto illecito o danno causato durante l'uso di esso, e dovrà indennizzare e trattenere KERI inoffensivo e i suoi amministratori, direttori, personale,

agenti e rappresentanti contro qualsiasi azione, causa, responsabilità, reclamo, azioni legali, sentenze, privilegi, premi, costi, spese (comprese le spese legali), indennità e danni di qualsiasi tipo subito direttamente o incorso a seguito di qualsiasi tipo di reclamo (inclusi procedimenti giudiziari, amministrativi, regolamentari o di qualsiasi altro tipo finalizzati all'ottenimento di un risarcimento per danni o perdite economiche) che sono derivati o citati in conformità o presunta violazione dei Termini e condizioni di servizio.

- 5.2.2 KERI non sarà responsabile per danni di qualsiasi natura che il Cliente / Utente o una terza parte possano subire in alcun modo per l'uso dei Veicoli, non direttamente imputabili a casi di cattiva condotta intenzionale da parte di KERI.
- 5.2.3 L'implementazione di qualsiasi modifica necessaria negli orari, nei servizi e nelle aree di parcheggio nonché in qualsiasi processo interno del Servizio non sarà considerata una violazione degli obblighi di KERI. Né qualsiasi errore dei sistemi informatici, del sito Web e dell'Applicazione, o qualsiasi vicenda del Servizio, può essere considerato come un fallimento di KERI motivato da cause imputabili a cessionari, fornitori, licenziatari o subappaltatori di KERI.
- 5.2.4 KERI non sarà responsabile per l'inadempimento totale o parziale degli obblighi causati da eventi fortuiti o cause di forza maggiore, inclusi atti delle pubbliche amministrazioni, restrizioni amministrative o legali alla circolazione, disturbi, manifestazioni o interruzione delle comunicazioni.
- 5.2.5 Il veicolo è un dispositivo di trasporto ricreativo. Il cliente / utente dovrà esercitarsi prima di padroneggiare completamente la tecnica. KERI non sarà responsabile per eventuali lesioni o danni causati dall'inesperienza del Cliente / Utente verso se stesso o verso terzi. Registrando e attivando il Servizio, il Cliente / Utente dichiara, sotto la propria responsabilità, di conoscere e possedere la capacità di guidare il Veicolo in modo sicuro.

6. CONDIZIONI ECONOMICHE (Prezzi del servizio e Penalità)

Il Servizio KERI prevede in piano di tariffazione "Dinamica" questo vuol dire che i prezzi potrebbero venire stabiliti di volta in volta, giorno in giorno, ora in ora a seconda dell'aumento o calo della domanda. I prezzi del servizio verranno comunicati tramite APP al momento della rilevazione del monopattino.

In generale possiamo raggruppare l'attuazione delle seguenti tariffe:

6.1 Tariffa per lo "sblocco" che può andare da un minimo di zero ad un massimo di 2.00 euro.

6.2 Tariffa al "Minuto" calcolata in base al tempo di ogni singolo Noleggio e include tutti i costi legati all'utilizzo normale del Monopattino. I minuti parzialmente utilizzati vengono considerati per arrotondamento pari a sessanta secondi a partire dal trentunesimo secondo.

6.3 Tariffa "Prepagata" Ricorrente calcolata in base ad uno sconto sui prezzi delle tariffe di listino a titolo di importo anticipato mediante il pagamento di un unico ammontare per un numero totale di minuti di noleggio.

6.4 Tariffa "Al Minuto in Sosta" Applicata al cliente qualora quest'ultimo effettui soste durante il noleggio mantenendo attivo il noleggio medesimo.

6.5 Tariffa "Promozioni/Convenzioni" in base a promozioni di KERI o a specifici accordi commerciali con soggetti terzi, il Cliente può disporre di un codice promo e/o bonus "codice promo" e/o di tariffe agevolate per l'utilizzo del Servizio.

6.6 Eventuali depositi e prepagate nel Wallet, non verranno rimborsati ma rimarranno a disposizione del cliente.

6.7 Penali applicate dal Gestore

- Danneggiamento del Monopattino per ragioni imputabili all'Utente: da un importo minimo di €150,00 sino ad un massimo di € 1.200,00;
- Utilizzo del Monopattino al di fuori dell'Area Operativa: €10,00;
- Furto del Monopattino: € 1.200,00, salvo che l'Utente dimostri che il fatto è avvenuto senza sua colpa;
- Furto della batteria: €200,00, salvo che l'Utente dimostri che il fatto è avvenuto senza sua colpa;
- Ritardo nella restituzione del Monopattino, ove richiesta: €100,00 per ogni giorno o frazione di giorno di ritardo dalla richiesta di restituzione;
- Applicazione di sanzioni amministrative: € 25 a titolo di rimborso delle spese istruttorie e di gestione della pratica. Il piano tariffario è soggetto a modifiche e aggiornamenti a discrezione del Gestore che saranno comunicati agli Utenti e all'Amministrazione prima dell'entrata in vigore.

L'Utente, al termine del Contratto, si impegna a corrispondere a KERI il canone del Noleggio calcolato sulla base delle tariffe previste ed accettato sulla App KERI al momento della conclusione del KERI stesso. Il corrispettivo dovuto al termine del Contratto si intende comprensivo di IVA.

Per ciascun Contratto KERI, KERI ha diritto di richiedere all'emittente la Carta di Credito dell'Utente una pre-autorizzazione a titolo di deposito cauzionale. Tale importo non verrà incassato da KERI e verrà rilasciato all'Utente non oltre 7 giorni dal momento del termine del Contratto. Prima di accedere ad un Monopattino, l'Utente dovrà rifornire il suo account di fondi sufficienti per il viaggio. Gli addebiti verranno effettuati sull'account dell'Utente al termine di ogni viaggio.

Qualora non siano disponibili fondi sufficienti sull'account dell'Utente per il viaggio, il saldo residuo verrà addebitato non appena i fondi verranno aggiunti successivamente all'account. L'Utente non potrà iniziare un nuovo viaggio su un Monopattino finché non saranno disponibili fondi sufficienti sull'account.

Qualora l'Utente desideri contestare l'importo eventualmente addebitato, dovrà contattarci entro 90 giorni da quando è stato effettuato l'addebito a mezzo raccomandata A.R., ovvero a mezzo pec all'indirizzo: keri@pec.cloud

L'Utente autorizza, sin d'ora, KERI ad addebitare l'importo dovuto in relazione alla tariffa accettata sulla Carta di Credito.

Qualora l'Utente utilizzi il Monopattino fuori dall'area operativa della città dove è iniziato il Noleggio, KERI potrà addebitare al Cliente, a titolo di importi anticipati, la somma di euro 100,00 al superamento del limite esterno dell'Area KERI.

Eventuali importi a credito del Cliente, maturati per i già menzionati addebiti anticipati, saranno riaccreditati al Cliente al termine del Noleggio all'interno dell'Area Operativa dove è iniziato il Noleggio, se superiori al costo complessivo del Noleggio. In ogni caso gli addebiti anticipati saranno in tutto o in parte compensati con il costo finale del Noleggio.

Se la carta di credito o carta prepagata, ove ammessa, registrata dal Cliente rifiuta un addebito, KERI procederà ad effettuare ulteriori tentativi di addebito e, in caso di mancato addebito o addebito rifiutato, KERI comunicherà il mancato pagamento al Cliente, riservandosi il diritto di sospendere il Cliente dal Servizio fino al saldo di eventuali debiti.

In caso di mancato pagamento o impossibilità di pagamento da parte del Cliente, a causa di incapienza o sfioramento del limite del plafond della carta di credito o prepagata comunicata ed ammessa in fase di registrazione, KERI, in qualsiasi momento, si riserva il diritto di obbligare il Cliente a riconsegnare il Monopattino anche attraverso l'intervento delle forze dell'ordine.

In caso di ritardo a seguito di un esplicito sollecito di KERI a riconsegnare il Monopattino, al Cliente sarà applicata una Penale per ogni ora di ritardo nell'adempimento della richiesta di restituzione salvo la sospensione e/o la risoluzione del Contratto per grave inadempimento del Cliente.

KERI si riserva il diritto di rivalersi sull'Utente nel caso in cui l'Utente stesso abbia determinato o agevolato il furto per dolo, colpa, incuria o negligenza addebitandogli, a titolo di risarcimento del danno per inadempimento o irregolare adempimento, un importo pari al valore del Monopattino quantificato in euro 1.200,00. (Milleduecento).

7. INTERVENTO DI PERSONALE TECNICO KERI

Se a causa dell'utilizzo del mezzo da parte dell'Utente non conforme alle Condizioni Generali e/o alla Normativa, KERI dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, l'Utente dovrà rimborsare a KERI il costo dello stesso. In tali casi, l'eventuale scelta ed intervento del tecnico dovrà essere sempre autorizzata da KERI.

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI

KERI si riserva il diritto insindacabile di modificare le Condizioni Generali e prezzi o per i Contratti futuri in ragione di evoluzioni tecnologiche o di sicurezza o dell'entrata in vigore di nuove Normative. Eventuali modifiche delle condizioni generali del contratto verranno pubblicate nella web e nella app di Keri. Se l'utente, previamente registrato, utilizza il servizio in data posteriore alla pubblicazione della revisione delle Condizioni Generali, la loro accettazione sarà automatica. Se una qualsiasi clausola inclusa nelle presenti Condizioni Generali è dichiarata totalmente o parzialmente nulla o inefficace, tale nullità o inefficacia influenzerà solo detta disposizione o la parte di essa.

9. DIRITTI DI RECESSO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'utente potrà recedere dal rapporto contrattuale con KERI in qualsiasi momento, dandone comunicazione a KERI, con preavviso di 5 (cinque) giorni, e-mail PEC inviata dall'indirizzo e-mail registrato sulla App KERI.

KERI potrà, in qualsiasi momento, recedere dal Contratto KERI, dandone comunicazione scritta all'Utente stesso a mezzo e-mail con preavviso di 5 (cinque) giorni, e potrà sospendere, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso, il Servizio dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail nel caso in cui rilevi violazioni alle Condizioni Generali o alla Normativa.

10. PRIVACY ED INFORMAZIONI OBBLIGATORIE FORNITE DAL CLIENTE

10.1 Informazioni generali sulla privacy

Al fine di eseguire il Contratti di Noleggio, KERI ha il diritto di raccogliere, elaborare e utilizzare i dati personali dell'Utente, inclusi nome, titolo, data di nascita, indirizzo, indirizzo e-mail, informazioni sulle modalità di pagamento e numero di cellulare, nonché informazioni relative al Contratto di Noleggio, quali il luogo in cui l'Utente inizia e termina il Noleggio e la durata di utilizzo del mezzo per fini promozionali o di analisi interna.

KERI si obbliga ad utilizzare i dati dell'Utente nel rispetto del regolamento generale sulla protezione dati, n. 679/2016, c.d. GDPR; GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 2017.

10.2 Raccolta dei dati tramite dispositivi satellitari (GPS)

I veicoli sono dotati di sistemi GPS che consentono di rilevare la posizione esatta del veicolo in qualsiasi momento. Lo scopo dei dispositivi di localizzazione è quello di ottenere, rilevare e prevenire i crimini, analizzare le prestazioni e monitorare lo stato e i movimenti dei veicoli. La raccolta e l'uso di tali informazioni saranno trattati in conformità con le disposizioni dell'Informativa sulla privacy.

10.3 Uso di Google Maps

Le mappe fornite da KERI nell'applicazione (APP) si basano sulle informazioni fornite da Google Maps, pertanto tali informazioni potrebbero essere inaccurate o incomplete. Utilizzando le mappe disponibili sulla nostra APP, riconosci e accetti di essere vincolato dai Termini di servizio aggiuntivi di Google Maps / Google Earth di Google, Inc., disponibili su https://maps.google.com/help/Terms_maps.html.

Ecco una sintesi delle nostre linee guida: <https://keriscooters.com/privacy-policy/>

11. CLAUSOLE GENERALI, LEGISLAZIONE E TRIBUNALE COMPETENTE

Il Contratto KERI è regolato dalla Normativa.

KERI si riserva il diritto di negare l'adesione al Servizio sulla base di sua insindacabile valutazione sulla solvibilità del potenziale Cliente, ovvero sul suo pregresso scorretto operare con KERI o con qualsiasi altro gestore operante nel settore car/bike/scooter Sharing.

KERI si ritiene il diritto di rifiutare la registrazione di un Account o di sospendere o chiudere un Account è rimesso all'insindacabile discrezionalità dell'erogatore del servizio di noleggio.

Keri non sarà responsabile per ritardi o interruzioni dei dati o del flusso di informazioni e non garantisce che l'applicazione ed altri servizi saranno disponibili in ogni momento.

In caso di controversia tra KERI e l'Utente in merito alle condizioni del Monopattino, ivi compresi danni e difetti esistenti e relativa perizia, KERI si potrà avvalere di una società specializzata, per determinare le condizioni dello stesso e le eventuali perdite di valore. La perizia sarà vincolante per entrambe le parti del Contratto e queste ne sosterranno i costi nella proporzione determinata dagli esperti. Ciò senza pregiudicare il diritto delle parti di intraprendere eventuali azioni legali presso le autorità competenti.

Qualora KERI non faccia valere, in una qualsiasi occasione, i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciuti ai sensi del presente Contratto KERI, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a KERI di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento del Contratto KERI all'Utente. L'eventuale nullità e inefficacia di una o più clausole delle Condizioni Generali KERI, anche derivante da modifiche alla vigente Normativa, introdotte con disposizioni della Normativa e/o della Comunità Europea, non inciderà sulla validità del Contratto KERI nel suo complesso. Ove una disposizione sia illegale, invalida o inapplicabile, le parti dovranno sostituire tale disposizione con una legale, valida ed applicabile che abbia, per quanto possibile, un effetto simile.

Il Contratto KERI andrà, in ogni caso, interpretato ed integrato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo delle Parti.

KERI potrà cedere o trasferire i presenti termini in tutto o in parte, o i diritti e obblighi nascenti dagli stessi a: una società controllata o collegata, un acquirente del capitale, del business o degli asset o un successore a seguito di fusione.

Per ogni eventuale controversia comunque originata dal Contratto KERI, o allo stesso connessa o da esso derivante, se l'Utente è qualificabile come consumatore ai sensi della Normativa, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dell'Utente stesso nel territorio della Repubblica Italiana. In tutti gli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Tallinn.

12. SANIFICAZIONE ED IGENE

All'Utente è consigliato di Detergere e sanificare con acqua e sapone o con detergenti alcolici le part dello scooter che andrà a toccare (Manopole, campanello, gas, freni ecc); questo per evitare possibilità di contagio da agenti patogeni esterni (Virus e batteri). KERI non potrà mai essere responsabile di eventuali contagi.

13. SPECIFICA APPROVAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

L'Utente dichiara di aver preso visione e letto attentamente il regolamento del contratto di Noleggio con la società KERI e firmando questo allegato accetta tutte le condizioni previste dal contratto.





MODULO DI RECESSO SERVIZI

Se desidera recedere da questo Contratto, si prega di compilare il seguente modulo e di rinviarlo al seguente indirizzo (si prega di completare):

Destinatario: Keri Technologies Italia SRL

Indirizzo: Via Divisione Acqui, 20 – 61122 Pesaro (PU)

E-mail: help@keri.cloud

Con la presente il sottoscritto/i sottoscritti _____

recede/recedono dal Contratto stipulato da me/noi per la fornitura sul servizio di Noleggio KERI

Richiedi il _____ / ricevuti dal _____ al: _____:

Nome(i) consumatore (i): _____

Indirizzo consumatore (i): _____

Firma del consumatore (i) _____

Data: _____

Il modulo è disponibile per il download direttamente cliccando qui